

# Kundenkarte-Ausgabe

<b>Name/Vorname:</b>	
<b>Straße/Hausnummer:</b>	
<b>PLZ/Ort:</b>	
<b>E-Mail:</b>	<b>Datum/Unterschrift:</b>

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG

### 1. Allgemein:

Die Kundenkarte/Genusskarte hat zwei Seiten mit unterschiedlichen Vorteilen.

**Kundenkarte:** mit der personalisierten Kundenkarte erhalten Sie von 2%, außerdem können Sie an weiteren Rabattaktionen teilnehmen. ein weiterer Vorteil ist, dass bei einem Verlust der Karte das Guthaben der Genusskarte erhalten bleibt und mit Wiederherstellung zur Verfügung steht.

**Genusskarte:** die Genusskarte ist eine wieder aufladbare guthaben Karte. Beim Aufladen ab 50€ erhalten Sie bei einen Rabatt von 2,5%, ab 100€ einen Rabatt von 5,0%, Die Genuss Karte kann dabei ausschließlich zur Bezahlung von Artikeln und Leistungen der Metzgerei Pfrommer genutzt werden. soweit auf der Karte entsprechende Guthabenbeträge vorhanden sind. Die Aufladung der Karte erfolgt an den Kassen der Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG des Direktverkaufes. Eine Rückzahlung findet nicht statt. Das Guthaben auf der Karte wird nicht verzinst. Der Einkauf erfolgt im Rahmen des auf der Karte vorhandenen Guthabens. Eine Bezahlung über den Guthabenbetrag hinaus ist ausgeschlossen. Reicht das Guthaben zur Zahlung des Einkaufs nicht aus, so ist der verbleibende Betrag mit den zugelassenen, gesetzlichen Zahlungsmitteln zu begleichen.

### 4. Besondere Sorgfaltspflichten:

Der Karteninhaber ist verpflichtet, die Kundenkarte mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um zu verhindern, dass die Karte abhandenkommt und missbräuchlich genutzt wird. Bei einem Verlust der Karte ist der Karteninhaber verpflichtet, die Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG unverzüglich vom Verlust zu benachrichtigen. Eine Wiederbeschaffung der Karte kostet 5,00 €

Der Karteninhaber trägt das Risiko bei einer missbräuchlichen Verwendung seiner Karte. Bei Verlust der Karte übernimmt die Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG keine Haftung.

### 10. Vertragsbeendigung:

Der Karteninhaber kann die Nutzung der physischen Karte jederzeit schriftlich und ohne Wahrung einer Frist aufkündigen. Der Karteninhaber ist verpflichtet, seine physische Karte spätestens 6 Wochen nach Beendigung herauszugeben.

# Kundenkarte-Ausgabe

Von Seiten der Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG kann das Vertragsverhältnis ordentlich unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Monats gekündigt werden. Die Metzgerei Pfrommer kann das Vertragsverhältnis mit dem Karteninhaber außerordentlich ohne Einhaltung einer Frist mit Wirkung für die Zukunft kündigen, wenn hierfür ein wichtiger Grund vorliegt. Ein solcher liegt insbesondere dann vor, wenn der Karteninhaber gegen die Teilnahmebedingungen in schwerwiegender Weise verstößt, die Karte missbraucht oder gegenüber der Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG falsche Angaben bei der Aushändigung der Karte gemacht, oder aber gegen die Hausordnung schwerwiegend verstößt. Insbesondere, aber nicht abschließend, liegt ein wichtiger Kündigungsgrund vor:

- bei zeitweiliger und/oder dauerhafter Überlassung der Karte an einen Dritten zum Zwecke der Nutzung und/oder bei Verkauf bzw. der sonstigen dauerhaften Weitergabe der Karte an Dritte,
- bei Manipulation oder Beschädigung zum Zwecke der Täuschung,
- bei sonstigem Missbrauch der Kundenkarte/Genusskarte.

Wird das Vertragsverhältnis durch die Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG gekündigt, ist der Karteninhaber gleichfalls verpflichtet, die physische Karte innerhalb von 6 Wochen nach Vertragsbeendigung zurückzugeben.

## 11. Änderung der Teilnahmebedingungen

Die Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle beschriebenen Vorteile der Karte zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen werden dem Kunden durch Aushang oder per E-Mail zur Kenntnis gebracht und sind wirksam, wenn der Kunde die Karte nach der Änderung & Bekanntgabe weiterhin in unserem Laden benutzt. Dies gilt nicht, sofern der Karteninhaber der Änderung in Textform innerhalb angemessener Frist gegenüber der Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG widersprochen hat und der Karteninhaber auf diese Notwendigkeit des Widerspruchs im Zusammenhang mit der Bekanntgabe in Textform hingewiesen wurde.

Für einen Karteninhaber, der einer Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprochen hat, endet die Teilnahmeberechtigung. Im Fall einer Beendigung wird ein gegebenenfalls vorhandenes Kartenguthaben in Form eines Einkaufsgutscheins ausgezahlt. Der Karteninhaber ist verpflichtet, die Karte nach Beendigung nicht mehr zu nutzen und innerhalb von 6 Wochen zurückzugeben.

## 12. Datenschutz / Verwendung der Daten:

Die Informationen erteilen wir Ihnen nach Maßgabe der Art. 13, 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Karteninhabern am Kunden- bzw. Genusskartenprogramm ist die Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG, Sägewerkstraße 1-5, 75181 Pforzheim-Eutingen, Telefon: +49 7231 - 48 94-0, Fax: +49 7231 - 48 94-10, eMail: [datenschutz@metzgerei-pfrommer.de](mailto:datenschutz@metzgerei-pfrommer.de)

Die vom Karteninhaber an die Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG mitgeteilten Daten (Name und Vorname, Geburtsdatum, Mailadresse sowie die von ihm freiwillig angegebenen weiteren Daten) werden, soweit der Karteninhaber zu einer weitergehenden Verwendung der Daten nicht seine gesonderte ausdrückliche Einwilligung gegeben hat, von der Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG nur insoweit und nur so lange gespeichert, wie dies für die Verwaltung der Karte, der Verwendung der Karte als aufladbare Karte benötigt werden. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung folgt aus Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

# Kundenkarte-Ausgabe

Darüber hinaus werden zum Zwecke des Nachweises der bezogenen Leistungen im Zusammenhang mit der Führung der Karte und zu Buchhaltungszwecken zusätzlich die mit der Karte bezahlten Leistungen, der Zeitpunkt der Kartennutzung sowie der mit der Karte getätigte einzelne Umsatz gespeichert.

Der Karteninhaber kann in schriftlicher Form Auskunft darüber verlangen, welche Daten über bzw. von ihm bei der Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG gespeichert sind. Beendet der Karteninhaber die Verwendung der Karte, werden sämtliche erhobenen Daten gelöscht, sobald der Karteninhaber seine physische Karte an die Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG zurückgibt oder schriftlich versichert, die Karte verloren zu haben. Soweit der Karteninhaber bereits während der Teilnahme die weitere Verwendung der von ihm erteilten Daten nicht mehr gestatten will, kann er die Einwilligung zur Verwendung seiner Daten gegenüber der Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG in Textform widerrufen. Die Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG wird in diesem Fall die Daten des Kunden löschen, es sei denn, dass diese Daten zwingend für die Verwaltung der Karte des Kunden erforderlich sind. Die Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG wird den Karteninhaber in diesem Fall jedoch darauf hinweisen, welche Daten noch gespeichert werden müssen. Soweit die Karte als aufladbare Karte genutzt wurde, ist die Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG berechtigt, die erhobenen Daten so lange zu speichern, wie dies aufgrund der Vorgaben einer ordnungsgemäßen Buchführung oder zum Zwecke des Nachweises über die vom Karteninhaber bezogenen Leistungen geboten ist.

Bei Fragen und Auskünften zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und zur Geltendmachung der vorstehenden Rechte wenden Sie sich bitte an die Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG, Sägewerkstraße 1-5, 75181 Pforzheim-Eutingen, Telefon: +49 7231 - 48 94-0, Fax: +49 7231 - 48 94-10, eMail: [datenschutz@metzgerei-pfrommer.de](mailto:datenschutz@metzgerei-pfrommer.de)

Information über das Bestehen eines Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, die zur Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e), welche uns übertragen wurde. Dies gilt auch für ein auf die vorstehende Bestimmung gestütztes Profiling. Widersprechen Sie der Verarbeitung, werden wir Ihre Daten zu diesen Zwecken nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihr Widerspruch kann ohne eine Einhaltung einer besonderen Form erfolgen an:

Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG, Sägewerkstraße 1-5, 75181 Pforzheim-Eutingen, Telefon: +49 7231 - 48 94-0, Fax: +49 7231 - 48 94-10, eMail: [datenschutz@metzgerei-pfrommer.de](mailto:datenschutz@metzgerei-pfrommer.de)

13. Hiermit willige ich ein, Angebote und Rezepte der Metzgerei Pfrommer GmbH & Co. KG an die oben genannte E-Mail-Adresse zugestellt zu bekommen: ja  nein

---

Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen; am einfachsten, indem ich den Widerruf an folgende E-Mail-Adresse schicke: [kontakt@metzgerei-pfrommer.de](mailto:kontakt@metzgerei-pfrommer.de)